



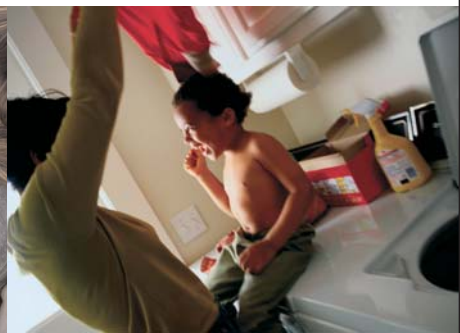
Hälso- och sjukvårdsupplysningen

TRYGGHET

under kvällar, nätter och helger

Hälso- och sjukvårdsupplysningen, HSU, har en nyckelroll i den västmanländska vården.

- Är öppen kvällar, nätter och helger.
- Bemannas av erfarna sjuksköterskor.
- Ger goda råd eller hjälper dig till en vårdgivare.
- Nio av tio är nöjda eller mycket nöjda med deras rådgivning.



HÄR FÅR DU SVAR PÅ DE VANLIGAST FRÅGORNA OM HÄLSO- OCH SJUKVÅRDSUPPLYSNINGEN

Vilka öppettider har HSU?

HSU har öppet vardagar 16.00-08.00 samt helger och röda dagar 08.00-08.00. Övriga tider får du hjälp av din familjeläkarmottagning.

Vilka är det som svarar när jag ringer till HSU?

De som svarar är utbildade sjuksköterskor med minst fem års erfarenhet av telefonrådgivning. Under dagtid (helger) arbetar sju sköterskor och på kvällar fyra-fem sköterskor.

Varför är det ibland svårt att komma fram?

Vissa tider kan det vara svårt att komma fram på grund av hög belastning. Det gäller särskilt långhelger och influensatider. För att slippa sitta och vänta i telefon har HSU så kallad call back, vilket innebär att du uppger namn, telefonnummer och eventuellt personnummer så ringer HSU upp dig när det blir din tur. Det är en uppskattad tjänst.

Vilka är de vanligast frågorna?

De flesta samtal handlar om hosta, snuva, feber, magont, urinvägsinfektion och hjärnskakning. egenvårdsråd.

Varför kan jag inte ringa HSU på dagtid?

Frågan om en dygnet runt-öppen sjukvårdsrådgivning i Västmanland diskuteras, men för närvarande finns inget beslut.

Varför får jag inte prata med en läkare?

Under jourtid finns inte dessa resurser, men vid behov kan man få tala med en specialistläkare efter bedömning av en sjuksköterska. Under dagtid kan man söka sin familjeläkare på familjeläkarmottagningen.

Hur nöjda är västmanlänningar som ringer HSU?

En undersökning visar att 90 procent är nöjda med de råd och åtgärder de får av HSU. Fem procent var varken nöjda eller missnöjda och lika många missnöjda. Undersökningen gjordes 2005.

Hur många samtal får ni?

Vi fick 122 073 samtal under 2006. Flest ringer på helger, speciellt fredag kväll och lördagar samt under längre helger. Samtalen har successivt ökat, 1998 hade vi 50 600 samtal.

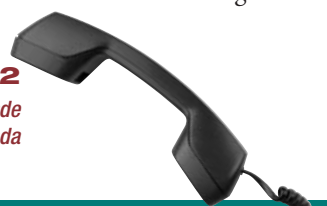
Kan jag skicka e-post till HSU?

För närvarande finns inte den möjligheten

När ska jag åka till akuten i stället för att ringa till HSU?

Vid livshotande sjukdom eller skada ska man ringa 112 och inte till HSU.

Ring 112
Vid livshotande
sjukdom eller skada



När du ringer din familjeläkarmottagning under jourtid kopplas samtalet automatiskt till HSU, Hälso- och sjukvårdsupplysningen.

Det är med hälso- och sjukvårdsupplysningen du talar när du blir sjuk under kvällar, nätter och helger och kontaktar vården. När du ringer din familjeläkarmottagning under jourtid kopplas samtalet automatiskt till HSU. Där får du tala med en sjuksköterska som ger dig medicinska råd eller hjälper dig att komma till familjeläkaryouren eller annan vårdgivare.